

この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 評価していただいた部分は更に向上していけるように、ご指摘いただいた部分は真摯に受け止め、事業所内で検討・改善していきたいと思えます。
 お気づきの点等ございましたら、送迎時や押印時にお話ししていただけますと幸いです。
 今後ともよろしく願いいたします。

管理者兼児童発達支援管理責任者 芦野勇希

令和5年度 放課後等デイサービス・てんとうむし アンケート調査
 保護者向け／放課後等デイサービス評価表(厚生労働省より)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		支援スタッフの対応がよい。障害の特性にも詳しい。安全確保にとっても配慮されている。 ※1日平均7.3人の子どもに対して、平均6名のスタッフを配置していました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			
適正な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	てんとうむしでは 未実施			必要を感じていないので、なくていいと思う。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	
	9	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	てんとうむしでは 未実施			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	てんとうむしでは 未実施			必要を感じていないので、なくていいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	2	話はよく聞いてもらえる。事業所側の事情の説明があったが、解決に向けての対応説明がなかった。利用者の要望にも寄り添って欲しい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		避難訓練などが活動の中にあるか分からないのでこの評価にしました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2		支援が手厚く優しいスタッフが多い。押印は来所しないシステムに変えてほしい。

合計 249 32 4

- ・色々な所へ連れていってもらえたり、色々なものをおやつ等で食べさせてもらっているのが、普段食べないものを食べている事がわかってよかった。
- ・色々な経験をできる機会を作ってもらい、感謝しています。
- ・高校生になって、今までのように通えるか不安ですが、長期休みの時は是非利用させていただきたいと思います。
- ・家庭では難しい家事などの手伝いをやらせてもらうことで「できること」を増やすことができています。
- ・色々な遊びや体験をすることができている。
- ・本人が安心できる居場所となっている。
- ・自立に向けて、支援をしてくれるので良かったです。
- ・コロナの時期控えていた調理や入浴指導をやって欲しいです。
- ・他デイと違い、目標達成がはっきりしているところ(スモールステップで)また、比較的のんびり過ごせるのも本人にとってはホッとする場所になっているのではと思います。
- ・マナーなど細かく注意してくれるところは、これからの本人にとって助けになるのでありがたいと思っています。
- ・土曜日が通常の開所になるでしたら利用したいと思っています。
- ・活動のプログラムが豊富で、本人が楽しみにしています。
- ・活動中やおやつの食べた様子など、きちんとお伝えいただいています。
- ・学校だけでは学べない社会的な行動や経験を経て、大きく成長していくのを感じて嬉しく思っています。
- ・小さい声ながらも促したら挨拶ができるようになりました。
- ・もう1日通所回数を増やしたいという気持ちもありますが、子どもとの時間も大切にしたい気持ちもありもう少しこのままの利用回数でいいかなと思っています。
- ・汗を沢山かいて「お迎え早い!」と言われることが多く楽しいんだなと思っています。
- ・引き継ぎ時、いつも様子伝えて下さり、スタッフの方々とお話ができてお迎えが楽しいです。
- ・食レクがもう少し増えるといいな…と思います。
- ・連絡帳に活動等の記入をしてあれば、引き継ぎ時の報告等はお忙しいと思うので、無くてもいいです。口頭で伝えないといけないことがありましたら、お願いします。
- ・小学部の頃から入浴の指導をしていただけたおかげで高校生なり、一人で入浴してもしっかりと洗えるようになりました。
- ・長期休み時、昼食調理やおやつ調理が復活したらいいなと思います。
- ・家庭での問題にもご相談にのっていただき、日々、感謝しております。これらもよろしく願いいたします。
- ・自費での宿泊は子ども達のいい経験になりました。
- ・定期的にかくわく健康プラザに遊びに行くのもとても楽しみにしています。
- ・てんとうむしでは、トラブルもなく、規律正しく過ごせていると感じています。
- ・年下のお友達にも優しくしていると聞いて嬉しく思います。優しい気持ちが育ってくれるといいです。
- ・お手伝いもさせてくれるので、いい体験ができています。
- ・明るく優しい接していただいて、本人も気持ちよく通所しています。

・送迎時や連絡帳で「楽しく過ごしていた」お連絡を受けていたのに、こちらからイベント参加等の要望を出した時には「問題行動が目立って対応できないから参加させられない」と言われショックを受けました。
 「楽しく過ごしていた」=「問題なし」と思っていました。ブログは辛くなるので見ないようにしています。
 イベントについては、子供により選び好みせず公開して欲しい。参加する・しないは利用者に委ねて欲しい。イベントがあったのに「なかった」と言われショックだった。

ご協力ありがとうございました。